



Πώς προστατεύομαι από τις ηλεκτρονικές απάτες

1 ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΜΑΙ ΔΙΑΡΚΩΣ...

...για τους κινδύνους και τις νέες μορφές απάτης.



2 ΕΙΜΑΙ ΣΕ ΕΓΡΗΓΟΡΗ...

...απέναντι σε **μη συνηθείς** συμπεριφορές και καταστάσεις (π.χ. ενημέρωση για «μεγάλες ευκαιρίες», αιτήματα για επείγουσα καταβολή χρημάτων, ύποπτη δραστηριότητα στον τραπεζικό λογαριασμό ή την κάρτα).

3 ΦΡΟΝΤΙΖΩ ΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΜΟΥ...

...ώστε να είναι ενημερωμένο και να προστατεύεται από **antivirus**.

Επίσης, **ενημερώνω τον browser** που χρησιμοποιώ και διασφαλίζω ότι το λογισμικό που εγκαθιστώ είναι αξιόπιστο και από επίσημο φορέα.



4 ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ...

...σε ύποπτα e-mail, sms, κλήσεις και **σε καμία περίπτωση δεν ακολουθώ links / QR codes** καθώς και **δεν ανοίγω συνημμένα αρχεία**.

5 ΔΕΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΙ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ...

...τραπεζικού λογαριασμού / κάρτας / κωδικούς μιας χρήσης και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

6 ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΩ ΣΤΟ SITE ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΟΥ...

...**πληκτρολογώ εγώ** την ηλεκτρονική διεύθυνση και δεν ακολουθώ χορηγούμενους συνδέσμους από μηχανές αναζήτησης. **Βεβαιώνομαι ότι βρίσκομαι στο πραγματικό site** της τράπεζας (ελέγχω ότι είναι το σωστό url και ότι γίνεται η χρήση «https://...» ή ότι εμφανίζεται το σύμβολο του λουκέτου).



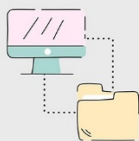
7 ΕΙΜΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΣ/-Η...

...με τις **διαδίκτυακές αγορές μου** και επιλέγω ηλεκτρονικές πλατφόρμες και καταστήματα **εμπιστοσύνης** ελέγχοντας και τυχόν αξιολογήσεις που υπάρχουν (ελέγχω ότι είναι το σωστό url και ότι γίνεται η χρήση «https://...» ή ότι εμφανίζεται το σύμβολο του λουκέτου).



8 ΕΛΕΓΧΩ ΠΑΝΤΑ ΤΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΜΟΥ...

...τα μηνύματα που συνοδεύουν κωδικούς μιας χρήσης OTP, ειδοποιήσεις για σύνδεση νέων συσκευών, ψηφιακών πορτοφολιών, υπηρεσιών πληρωμών και επιβεβαιώνω ότι αφορούν δικές μου ενέργειες. Τακτικά ελέγχω και τις **κινήσεις των λογαριασμών μου**.



9 ΒΕΒΑΙΩΝΟΜΑΙ ΟΤΙ...

...**ο αποστολέας** των μηνυμάτων που λαμβάνω **είναι ο πραγματικός** (ακόμα και αν φαίνεται ότι είναι φιλικό μου πρόσωπο ή επίσημος φορέας).

10 ΠΡΙΝ ΑΠΑΝΤΗΣΩ ΣΕ ΑΓΓΕΛΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΕΛΕΓΧΩ...

...τα στοιχεία της εταιρίας που προσφέρει τη θέση. Είμαι πολύ προσεκτικός / -ή όταν δημοσιεύω αγγελίες και όταν απαντώ σε αγγελίες άλλων.

11 ΕΧΩ ΥΠΟΨΗ ΟΤΙ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΘΑ ΜΟΥ ΖΗΤΗΣΕΙ ΠΟΤΕ...

...το pin της κάρτας ή τον κωδικό του e-banking μου.

12 ΑΠΟΦΕΥΓΩ ΝΑ ΣΥΝΔΕΟΜΑΙ...

...σε **δημόσια** και **απροστάτευτα** δίκτυα wi-fi.



13 ΔΕΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΩ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΜΟΥ...

...στις συσκευές μου και τους **αλλάζω** τουλάχιστον κάθε 6 μήνες. Αποφεύγω τη χρήση απλοϊκών ή προβλέψιμων κωδικών.

14 ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΙ...

...σε **αναπάντεχες κλήσεις** από υποτιθέμενους παρόχους υπηρεσιών (Microsoft, ΕΛΤΑ, ΔΕΗ, Εφορία κλπ) χωρίς να έχει γίνει πρώτα αίτημα από εμένα.

15 ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΨΙΑ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΩ ΠΕΣΕΙ ΘΥΜΑ ΑΠΑΤΗΣ...

...**ειδοποιώ την τράπεζά μου**. Αν χρειαστεί, επικοινωνώ με την αστυνομία (Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος) και την υπηρεσία μέσα από την οποία πραγματοποιήσα τη συναλλαγή.

Υπενθυμίζεται ότι οι πολίτες μπορούν να επικοινωνούν, ανώνυμα ή επώνυμα, με τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, προκειμένου να παρέχουν πληροφορίες ή να καταγγέλλουν παράνομες ή επίμεμπτες πράξεις ή δραστηριότητες που τελούνται μέσω διαδικτύου, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλεφωνικά: 11188

Στέλνοντας e-mail στο: ccu@cybercrimeunit.gov.gr

Μέσω twitter: @CyberAlertGR

Μέσω του gov.gr στην ενότητα Πολίτης και Καθημερινότητα/ Καταγγελίες / Καταγγελίες για εγκλήματα κυβερνοχώρου

Μέσω της εφαρμογής (application) για έξυπνα τηλέφωνα (smart phones): CYBERKID»

Περισσότερες πληροφορίες: <https://www.bankofgreece.gr/trapeza/koinwnikh-eythynh/xrhmatooikonomikh-ekpaideysh/prostasia-apo-hlektronikes-apates>