

Σκοπός και αποστολή της Διεύθυνσης Πληροφορικής είναι:

- Η Ανάλυση των τεχνικών προδιαγραφών (specs) συνήθως βάσει των επιχειρηματικών προδιαγραφών και απαιτήσεων όπως καθορίζονται, ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η εγκατάσταση και η τεχνική υποστήριξη των εφαρμογών και του τεχνολογικού εξοπλισμού Πληροφορικής, είτε μέσω του προσωπικού της Διεύθυνσης είτε μέσω του ελέγχου τρίτων, εξωτερικών συνεργατών (Outsourcing).
- Η μελέτη των νέων τεχνολογιών στο χώρο της Πληροφορικής, των Τηλεπικοινωνιών και γενικά, της Τραπεζικής Τεχνολογίας, η εκπόνηση οικονομοτεχνικών μελετών και εισηγήσεων για τα σημεία όπου κρίνεται ότι μπορεί να αποτελέσουν επιλογές της Τράπεζας, να επηρεάζουν τις αποφάσεις της, να βελτιώσουν υφιστάμενες υποδομές και λειτουργίες της, να εξυπηρετήσουν τις Επιχειρηματικές Μονάδες της.
- Η συνεργασία με όλες τις Μονάδες της Τράπεζας και η συμμετοχή σε όλα τα Έργα που αφορούν την υλοποίηση – προώθηση των επιχειρηματικών επιλογών των Μονάδων και προϋποθέτουν την εφαρμογή της Τεχνολογίας Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.
- Η ευθύνη εφαρμογής της στρατηγικής της Τράπεζας στο χώρο της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών (εφαρμογές, συστήματα, αρχιτεκτονικές δομές, συνεργασίες με εταιρίες, επιλογές τεχνολογικών προϊόντων κ.λπ.), καθώς και η εισήγηση προς την Ειδική Συντονιστική Επιτροπή Πληροφορικής για τη διαμόρφωση πολιτικής στη χρήση και στην αξιοποίηση της τεχνολογίας εντός της Τράπεζας.
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εφόσον ζητηθούν, προς τη Διοίκηση και τις Μονάδες της Τράπεζας σε διάφορα θέματα Τεχνολογίας.
- Η διαχείριση και λειτουργία των υποδομών, εφαρμογών, αυτοματισμών που σχετίζονται με την Τεχνολογία Πληροφορικής κι Τηλεπικοινωνιών, με κύριο γνώμονα την υψηλού βαθμού αυτοματοποίηση, ασφάλεια και τη διαρκή και απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων Πληροφορικής της Τράπεζας.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής της Τράπεζας:

- Έχει την ευθύνη του σχεδιασμού, της ανάπτυξης, της υποστήριξης και τους συντονισμού λειτουργίας όλων των εφαρμογών πληροφορικής.
- Διαχειρίζεται τη σχέση με τρίτους στους οποίους ενδέχεται να ανατεθεί η ανάπτυξη ανάλογων εφαρμογών.
- Συντονίζει όλες τις εργασίες που αφορούν την ανάπτυξη και τη λειτουργία εφαρμογών στο κεντρικό σύστημα.
- Έχει την ευθύνη ανάπτυξης διάφορων εφαρμογών στα Module του Βασικού Πληροφοριακού συστήματος (Core Banking System) της Τράπεζας και αξιοποίησης των APIs για τη δημιουργία ειδικών, χωριστών εφαρμογών.
- Υποστηρίζει συνεχώς την λειτουργία των βασικών εφαρμογών (Online, Batch) και την επίλυση τυχόν προβλημάτων.
- Έχει την ευθύνη υλοποίησης των λειτουργικών προδιαγραφών & επιχειρησιακών απαιτήσεων.
- Διαχειρίζεται τις εργασίες που αφορούν στην παράδοση ολοκληρωμένης ανάλυσης προς ανάπτυξη στις μονάδες ανάπτυξης εφαρμογών.
- Συντάσσει τα απαραίτητα εγχειρίδια αναφορικά με τον τρόπο λειτουργίας των εφαρμογών.
- Διαχειρίζεται τις εργασίες που αφορούν τον ολοκληρωμένο και αποτελεσματικό έλεγχο των εφαρμογών που αναπτύχθηκαν (QA).
- Συμμετέχει στην τεχνική υποστήριξη των εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί.
- Συντονίζει και συμμετέχει σε θέματα εκπαίδευσης των χρηστών στις μηχανογραφικές εφαρμογές της Τράπεζας και ενημερώνει για όλες τις μεταβολές που αφορούν σε θέματα εφαρμογών.