

Υποβολή επώνυμων και ανώνυμων αναφορών & καταγγελιών

Συμμόρφωση με Ν. 4990/2022 - Σύστημα Υποβολής Αναφορών

Η **Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου** δραστηριοποιείται με γνώμονα τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας, ακεραιότητας, διαφάνειας και ηθικής.

Παράλληλα δημιουργεί και υλοποιεί πολιτικές προκειμένου να συμμορφώνεται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Τράπεζα ενθαρρύνει εργαζόμενους και συνεργάτες για την άμεση **αναφορά οποιασδήποτε ενέργειας** έχει υποπέσει στην αντίληψή σας, **η οποία μπορεί να διαταράξει το υγιές εργασιακό της περιβάλλον, να τη βλάψει και να εκθέσει σε κίνδυνο τη φήμη και την αξιοπιστία της.**

Για το σκοπό αυτό δημιούργησε:

1. Ηλεκτρονική διεύθυνση αναφοράς παραβιάσεων των κανόνων δικαίου της Ε.Ε.
2. Πολιτική Αναφορών και διαδικασία υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών.
3. Όρισε αρμόδιο πρόσωπο για την παραλαβή των καταγγελιών τον Επικεφαλής της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης (τηλέφωνο επικοινωνίας **2651059056**)

Η Τράπεζα συμμορφώνεται πλήρως με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ε.Ε., και τον Ν.4990/2022.

Όλες οι αναφορές θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα διερευνώνται με πλήρη αντικειμενικότητα και ανεξαρτησία.

Η Τράπεζα βεβαιώνει ότι **όσοι προβαίνουν σε αναφορές θα προστατεύονται από τυχόν αντίποινα.**

Υποβολή της σχετικής Αναφοράς μπορείτε να πραγματοποιήσετε εδώ: **[whistleblowing@epirusbank.gr](mailto:whistleblowing@epirusbank.gr)**

Η Τράπεζα, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους και η νομιμότητά της επεξεργασίας βασίζεται στην έννομη υποχρέωση (Ν. 4990/2022) ή και τη συγκατάθεση του αναφέροντος

Η Τράπεζα δεσμεύεται να συλλέγει και να διατηρεί μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητως αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών επεξεργασίας σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, να τα διαγράφει με ασφάλεια μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, εκτός αν συντρέχουν σοβαροί λόγοι που επιβάλλουν τη διατήρησή τους (π.χ. διεξαγωγή έρευνας σε εξέλιξη, εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες), να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και εν γένει να εξασφαλίζει την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

Αν πιστεύετε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας και τα δικαιώματά σας παραβιάζονται θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας στο

[dpo@epirusbank.gr](mailto:dpo@epirusbank.gr). Αν δεν λάβετε ικανοποιητικές απαντήσεις για το θέμα σας μπορείτε να προβείτε σε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας μέσω της ιστοσελίδας [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** η παρούσα διαδικασία δεν αφορά τυχόν παράπονο που υποβάλλεται από πελάτες που επιθυμούν να εκθέσουν προς την Τράπεζα σχετικά με τις υπηρεσίες ή τις συναλλαγές. Οδηγίες για την υποβολή Αναφορών/Παραπόνων και τη διαχείρισή τους μπορείτε να βρείτε εδώ [deltio\\_paraponou.docx \(live.com\)](#)